

令和6年度【保護者向け】放課後等デイサービス評価表 集計結果

回答数 10 配布数 16

項目		集計				回答率				ご意見等
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	0	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	
2	職員の配置数や専門性が適切であるか	9	0	0	1	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	7	2	0	1	70.0%	20.0%	0.0%	10.0%	
4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせた空間になっていると思いますか	8	0	0	2	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	9	0	0	1	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	
6	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	9	0	0	1	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	
7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか	9	0	0	1	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	
8	放課後等デイサービス計画には放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	8	0	0	2	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が提供されていると思いますか	8	0	0	2	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか	10	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	5	3	1	1	50.0%	30.0%	10.0%	10.0%	
12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	9	1	0	0	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	7	2	0	1	70.0%	20.0%	0.0%	10.0%	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）や家族等も参加出来る研修会や情報提供の機会等が行われていますか	5	1	2	2	50.0%	10.0%	20.0%	20.0%	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか	10	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	8	1	0	1	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%	

17	事業所の職員から共感的に支援をされている と思いますか	10	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
18	父母の会の活動や支援、保護者会等により、 保護者同士の交流の機会が設けられるなど、 家族への支援がされているか。またきょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだ い同士の交流の機会がもうけられているな ど、きょうだいへの支援がされていますか	2	1	4	3	20.0%	10.0%	40.0%	30.0%	・父母会はないですが、なくとも問題なく 過ごせています
19	こどもや家族からの相談や申し入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知、説明され、相談や申し入 れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか	8	0	0	2	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされていると思いますか	10	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果をこどもや保護者に 対し発信されていますか	8	0	1	1	80.0%	0.0%	10.0%	10.0%	
22	個人情報の取扱いに十分留意されていると思 いますか	8	0	0	2	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対 応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアル等が策定され、保護者に周知・説 明がされていますか。また発生を想定した訓 練が実施されていますか	5	0	1	4	50.0%	0.0%	10.0%	40.0%	
24	事業所では、非常災害に備え、定期的に避 難、救出その他必要な訓練が行われています か	4	1	1	4	40.0%	10.0%	10.0%	40.0%	
25	事業所に寄り、こどもの安全を確保するた めの計画について周知される等、安全の確保が 十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか	7	0	0	3	70.0%	0.0%	0.0%	30.0%	
26	事故等（怪我等も含む）が発生した際に、事 業所から速やかな連絡や事故が発生した際の 状況について説明がされていると思いますか	8	0	1	1	80.0%	0.0%	10.0%	10.0%	
27	こどもは安心感をもって通所していますか	10	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
28	こどもは通所を楽しみにしていますか	10	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
29	事業所の支援に満足していますか	9	1	0	0	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	

【その他ご意見】

・このアンケートでわからない項目がある事が分かりました。そこが改善されると良いと思います。普段の子供への支援は満足しています